

# Hoe ondersteun je als vrijwilliger van de Werkplaats Financiën inwoners met hun vragen?



## Wel doen

- Overzicht inkomsten en uitgaven;
- Schuldenoverzicht;
- Uitkeringen aanvragen (let op: IND! Niet wanneer inwoner een (tijdelijke) status heeft!)
  1. Bijstand;
  2. WW;
  3. AOW;
  4. AIO;
  5. WIA;
  6. ANW algemene nabestaanden wet;
  7. Toeslagenwet (TW).
- Individuele inkomens toeslag (IIT);
- Meedoenbijdrage en Gratis met de bus;
- Bijzondere bijstand;
- Individuele studietoelage (gemeente);
- CAK (regeling betalingsachterstand zorgpremie & eigen bijdrage Wmo);
- CJIB boetes (betalingsregelingen);
- Brieven toelichten (Gemeente, Belastingdienst, SVB, WIJeindhoven, GGD, IND, LBIO, etc.);
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen & waterschapsbelasting;
- Voedselbank, aanvragen en verlengen (controle gegevens);
- Kledingbank aanvragen;
- Pensioen aanvragen (loonheffingskorting laten checken bij Sociaal Raadsliedenwerk);
- Kinderbijslag;
- DUO studiefinanciering, lening inburgering;
- Persoonlijke betalingsregeling Belastingdienst;
- Volwassenfonds;
- Stichting Leergeld;
- Cultuur-inclusief;
- Quiet;
- Thomas van Villanova;
- Stichting Anders;
- Steunpunt Materiële Hulpvragen;
- DigiD (tenzij IDO aanwezig);
- Huur- en zorgtoelage.





## Hulp bij vergelijken

### Inwoner beslist zelf

- Zorgverzekering aanvragen;
- Collectieve zorgverzekering aanvragen;
- Energiecontracten afsluiten;
- Overige verzekeringen aanvragen (begrafenis, inboedel, aansprakelijkheid, auto, etc.).

## Alleen verwijzen

- Migranten Informatie Punt (MIP);
- Aanvragen daklozenuitkering;
- Immigratie- en Naturalisatiedienst IND;
- Dienst Toeslagen (kinderopvangtoeslag en kindgebondenbudget);
- Belastingdienst (aangifte).

## Voor alle andere vragen

Zodra er vragen zijn die hierbuiten vallen, ga je altijd in overleg met de coördinator. Mogelijk kan de inwoner verwezen worden naar samenwerkingspartners zoals Sociaal Raadsliedenwerk, gemeente Eindhoven, WIJeindhoven, IDO, Taalpunt of Het Juridisch Loket.

